

**Муниципальное казенное учреждение  
«Управление образования городского округа Верхняя Пышма»  
(МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»)**

**ПРИКАЗ**

от 28.11.2017

№ 206

**Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными МКУ «УО ГО Верхняя Пышма», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017г. № 351-и «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг», с целью повышения доступности качества предоставляемых услуг муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными МКУ «УО ГО Верхняя Пышма», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг.
2. Разместить настоящий приказ на сайте МКУ «УО ГО Верхняя Пышма».
3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на главного специалиста по охране прав обучающихся и профилактике асоциального поведения Ершову Н.Ю.

Начальник



Т.В. Балюкова

УТВЕРЖДЕН  
приказом МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»  
от 28.11.2017 № 226

План мероприятий

по повышению качества предоставляемых услуг муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными МКУ «УО ГО Верхняя Пышма», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Название мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы муниципальных образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма (далее – образовательные учреждения), участвовавших в проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году, качестве образовательных услуг	постоянно	МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»	обеспечение размещения информации на официальном сайте МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»
2.	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»	написание информационных писем руководителям образовательных учреждений
3.	Учет результатов независимой оценки качества оказания услуг при аттестации руководителей образовательных учреждений	в период аттестации руководителей образовательных	МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»	повышение качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями

		учреждений		
4.	Учет результатов рейтинга независимой оценки качества оказания услуг при стимулировании руководителей образовательных учреждений	декабрь	МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»	повышение качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями
5.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными учреждениями (далее – план мероприятий)	до 20 декабря 2017г.	образовательные учреждения	повышение качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями
6.	Размещение на официальных сайтах образовательных учреждений планов мероприятий	до 20 декабря 2017г.	образовательные учреждения	повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг учреждениями
7.	Предоставление отчетов о реализации мероприятий	1 раз в полугодие	образовательные учреждения	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг
8.	Контроль за выполнением планов мероприятий	1 раз в полугодие (5 июля, 5 декабря)	МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»	Мониторинг реализации планов мероприятий