ОТЧЕТ

за I полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9 имени Г.А. Архипова"

(наименование образовательной организации)

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6606011675
Общий балл:	92,96
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	629
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	516

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лицс ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Негматова Марина Викторовна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лицс ограниченными возможностями здоровья - Паспорт №1 доступности объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования утвержденный 15.03.2024 г.	25.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Негматова Марина Викторовна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе мактериально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.	25.01.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Негматова Марина Викторовна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации (на главной странице) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Негматова Марина Викторовна директор	Обеспечено наличие навигации, размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	25.01.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Негматова Марина Викторовна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Негматова Марина Викторовна директор	Организовано и проведено заседание трудового коллектива, где одним из вопросов проведен инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики протокол №3 от 14.04.2025.	14.04.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Негматова Марина Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: 1. Организовать и провести день открытых дверей для родителей ОО. 2. Разработать план методических предметных недель с привлечением родителей. 3. Организовать цикл мероприятий в рамках сетевого взаимодействия между центрами естественно-научной и технологической направленности "Точка роста" с привлечением родительской общественности. 4. Включить в концепцию программы развития ОО мероприятия по укреиплению имиджа ОО и привлечения родительской общественности в мероприятия. 5. Разместить на сайте ОО отчет по самообследованию и публичный отчет (ежегодно).	01.12.2025	Негматова Марина Викторовна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Негматова Марина Викторовна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить спортивный инвентарь (футбольные и баскетбольные мячи, скакалки). Обновить библиотечный фонд	01.12.2025	Негматова Марина Викторовна директор		

Директор МАОУ "СОШ №9" Негматова М.В.