**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 1 квартал 2021 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений | 1 квартал  2020 года | 1 квартал  2021 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| в форме электронного документа | 12 | 16 | +4 | +33,33 |
| письменной форме | 10 | 7 | -3 | - 30,00 |
| устной форме | 4 | 0 | -4 | - 100,00 |
| **Всего** | 26 | 23 | -3 | - 11,54 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  1 квартал  2020 года | Количество  1 квартал  2021 года |
| Заявление | 17 | 21 |
| Коллективное обращение | 1 | 0 |
| Предложение | 0 | 0 |
| Жалоба | 3 | 1 |
| Анонимное обращение | 1 | 0 |
| Не обращение | 0 | 1 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 22 | 23 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  1 квартал  2020 года | Количество  1 квартал  2021 года |
| Разъяснено | 21 | 20 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 0 | 2 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 1 | 1 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 22 | 23 |