**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 1 квартал 2022 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений | 1 квартал  2021 года | 1 квартал  2022 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| в форме электронного документа | 16 | 25 | +9 | +56,25 |
| письменной форме | 7 | 2 | -5 | -71,43 |
| устной форме | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего** | 23 | 27 | +4 | +17,39 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  1 квартал  2021 года | Количество  1 квартал  2022 года |
| Заявление | 21 | 27 |
| Коллективное обращение | 0 | 0 |
| Предложение | 0 | 0 |
| Жалоба | 1 | 0 |
| Анонимное обращение | 0 | 0 |
| Не обращение | 1 | 0 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 23 | 27 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  1 квартал  2021 года | Количество  1 квартал  2022 года |
| Разъяснено | 20 | 26 |
| Поддержано | 0 | 1 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 2 | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 1 | 0 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 23 | 27 |