**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 1 полугодие 2022 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 1 полугодие  2021 года | 1 полугодие  2022 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 44 | 69 | +25 | +56,82 |
| письменной форме | 27 | 10 | -17 | -62,96 |
| устной форме | 0 | 2 | +2 | +200 |
| **Всего** | 71 | 81 | +10 | +14,08 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  1 полугодие  2021 года | Количество  1 полугодие  2022 года |
| Заявление | 61 | 70 |
| Коллективное обращение | 3 | 3 |
| Предложение | 0 | 0 |
| Жалоба | 6 | 4 |
| Анонимное обращение | 0 | 1 |
| Не обращение (благодарность) | 1 | 1 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 71 | 79 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  1 полугодие  2021 года | Количество  1 полугодие  2022 года |
| Разъяснено | 62 | 64 |
| Поддержано | 0 | 15 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 8 | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 1 | 0 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 71 | 79 |