**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 2020 год**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 2019 год | 2020 год | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 52 | 93 | +41 | +78,85 |
| письменной форме | 53 | 41 | -12 | - 22,64 |
| устной форме | 18 | 4 | -14 | - 77,78 |
| **Всего** | 123 | 138 | +15 | +12,20 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  2019 год | Количество  2020 год |
| Заявление | 86 | 118 |
| Коллективное обращение | 8 | 2 |
| Предложение | 2 | 0 |
| Жалоба | 9 | 11 |
| Анонимное обращение | 0 | 3 |
| Не обращение (благодарность) | 0 | 0 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 105 | 134 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  2019 год | Количество  2019 год |
| Разъяснено | 103 | 131 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 2 | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 | 3 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 105 | 134 |