**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 2021 год**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 2020 год | 2021 год | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 93 | 106 | +13 | +13,98 |
| письменной форме | 41 | 56 | +15 | +36,59 |
| устной форме | 4 | 0 | -4 | -100 |
| **Всего** | 138 | 162 | +24 | +17,39 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  2020 год | Количество  2021 год |
| Заявление | 118 | 144 |
| Коллективное обращение | 2 | 3 |
| Предложение | 0 | 0 |
| Жалоба | 11 | 13 |
| Анонимное обращение | 3 | 1 |
| Не обращение (благодарность) | 0 | 1 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 134 | 162 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  2020 год | Количество  2021 год |
| Разъяснено | 131 | 151 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 0 | 9 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 3 | 2 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 134 | 162 |