**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 9 месяцев 2020 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 9 месяцев  2019 года | 9 месяцев  2020 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 33 | 74 | +41 | +124,24 |
| письменной форме | 42 | 30 | -12 | - 28,57 |
| устной форме | 17 | 4 | -13 | -76,47 |
| **Всего** | 92 | 108 | +16 | +17,39 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  9 месяцев  2019 года | Количество  9 месяцев  2020 года |
| Заявление | 63 | 90 |
| Коллективное обращение | 6 | 2 |
| Предложение | 2 | 0 |
| Жалоба | 4 | 9 |
| Анонимное обращение | 0 | 3 |
| Не обращение (благодарность) | 0 | 0 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 75 | 104 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  9 месяцев  2019 года | Количество  9 месяцев  2020 года |
| Разъяснено | 73 | 101 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 2 | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 | 3 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 75 | 104 |