**Информационный обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в МКУ «УО ГО Верхняя Пышма»**

**за 9 месяцев 2021 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  обращений в форме | 9 месяцев  2020 года | 9 месяцев  2021 года | Сравнение  (столбец 3-столбец 2) | Сравнение  (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| электронного документа | 74 | 71 | -3 | - 4,1 |
| письменной форме | 30 | 52 | +22 | +73,3 |
| устной форме | 4 | 0 | -4 | - 100 |
| **Всего** | 108 | 123 | +15 | + 13,9 |

**Информация по разновидностям письменных**

**и электронных обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество  9 месяцев  2020 года | Количество  9 месяцев  2021 года |
| Заявление | 90 | 112 |
| Коллективное обращение | 2 | 3 |
| Предложение | 0 | 0 |
| Жалоба | 9 | 7 |
| Анонимное обращение | 3 | 0 |
| Не обращение (благодарность) | 0 | 1 |
| Открытое письмо | 0 | 0 |
| **Всего** | 104 | 123 |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество  9 месяцев  2020 года | Количество  9 месяцев  2021 года |
| Разъяснено | 101 | 114 |
| Поддержано | 0 | 0 |
| Поддержано (в.т.ч. принятые меры) | 0 | 8 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа | 3 | 1 |
| **Всего обращений, поступивших к рассмотрению** | 104 | 123 |